

Assicurazione della Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Tutela Legale – Professioni Sanitarie

Edizione 07/2024 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.428 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.355 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 935 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 421 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.684 milioni di euro;
- solvency ratio: 393,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

È possibile personalizzare la copertura scegliendo, in un ventaglio di possibilità predisposte, i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

L'assicurazione garantisce, in sede extragiudiziaria e giudiziaria, l'assistenza legale e i relativi oneri (spese per l'intervento del Legale incaricato, spese del Legale di controparte in caso di soccombenza, spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e dei Periti purché scelti in accordo con ARAG, spese processuali nel processo penale, spese di giustizia) a tutela degli interessi dell'Assicurato nei seguenti casi che riguardino l'esercizio della professione. Copertura della "Attività" relativa alla professione medica:

- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni;
 - ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi purché gli Assicurati siano prosciolti o assolti o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo.
 - ✓ sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persona o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
 - ✓ resistere a pretese risarcitorie per danni extracontrattuali cagionati a terzi ove, ai sensi dell'art. 1917 Codice Civile, risultino adempiuti gli obblighi dell'assicuratore della responsabilità civile.
- L'intervento di Reale Mutua è comunque condizionato all'esistenza ed effettiva operatività di una valida garanzia di responsabilità civile.

Inoltre, se viene acquistata anche la copertura per "Rapporti contrattuali", l'assicurazione vale anche, a tutela del rapporto di lavoro, per:

- ✓ sostenere controversie individuali relative al rapporto di lavoro dipendente o in convenzione con enti del Servizio Sanitario Nazionale o con privati (compresi ricorsi al TAR);
- ✓ sostenere controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali per prestazioni vantate dall'Assicurato relativamente alla propria posizione previdenziale/assistenziale.

Infine, se viene acquistata anche la copertura per "Studio Medico", viene anche assicurata la gestione dello studio professionale, per:

- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia viene estesa ai dipendenti ed ai familiari che collaborano nello studio;
- ✓ sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persona e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi. La garanzia viene estesa ai dipendenti ed ai familiari che collaborano nello studio;
- ✓ sostenere controversie individuali relative a rapporti di lavoro con i propri dipendenti iscritti regolarmente nel libro matricola;
- ✓ sostenere controversie relative a diritti reali e locazione dell'immobile dove viene svolta l'attività;
- ✓ sostenere controversie per inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, relativamente a forniture di beni o prestazioni di servizi commissionate e/o ricevute dal Contraente /Assicurato.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

D.LGS. N. 81 del 09/04/2008

Le garanzie vengono prestate al Contraente anche nei casi di contestazione d'inosservanza di obblighi ed adempimenti di cui al D.Lgs. n. 81/2008, per la materia amministrativa e per le operazioni di costruzione o ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia e delle quali il contraente sia il committente.

Le garanzie vengono prestate anche a tutela dei diritti dei propri Legali Rappresentanti, Preposti, Responsabili dei Servizi di Prevenzione, Lavoratori Dipendenti.

Le garanzie valgono, per:

- ✓ sostenere la difesa nei procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni;
- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose (artt. 589 - 590 Codice Penale);
- ✓ proporre opposizione e/o impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie di importo determinato in misura non inferiore a € 250.

TUTELA DELLA PRIVACY

Le garanzie vengono prestate anche per le spese sostenute relativamente ai sinistri connessi allo svolgimento di attività previste dal D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 e valgono per la difesa in procedimenti penali per delitti colposi, dolosi e per contravvenzioni previsti dal D. Lgs. n. 196/03, per la difesa amministrativa dinanzi al Garante nel caso di reclami, segnalazioni e ricorsi e per la difesa civile.



Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

La garanzia non comprende inoltre l'assistenza legale e le spese:

- ✘ per fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, di terrorismo, vandalismo, terremoto, sciopero, a detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- ✘ per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, esclusiva, concorrenza sleale;
- ✘ per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ✘ per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- ✘ per fatti relativi a rapporti associativi in genere;
- ✘ per controversie di natura contrattuale diverse dalle fattispecie indicate nella garanzia base;
- ✘ per la locazione o proprietà di immobili nei quali non venga esercitata l'attività professionale assicurata;
- ✘ per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- ✘ per le controversie relative alla compravendita ed alla permuta di immobili nonché per quelle derivanti da opere di nuova costruzione e di ristrutturazione.;



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP;



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

L'Assicurato, nel momento in cui si è verificato il sinistro o ne abbia avuto conoscenza, deve dare tempestivo avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARA G. In ogni caso deve fare pervenire all'Agenzia oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARA G, notizia di ogni atto a lui notificato, entro 10 giorni dalla data della notifica stessa.

Assistenza diretta/in convenzione: Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Reale Mutua.

Gestione da parte di altre imprese: La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni..

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Rimborso

In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Reale Mutua presta la garanzia per i sinistri che siano insorti:

- ✓ durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni extracontrattuali arrecati a terzi, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- ✓ trascorsi tre mesi dalla data di effetto della polizza, in tutti gli altri casi.

La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati entro dodici mesi dalla cessazione del contratto stesso.

Sospensione

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a professionisti in ambito sanitario che desiderino una copertura delle spese legali in caso di controversie. Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,06% dei premi contabilizzati

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it . La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.